

Vos résultats d'analyses consultables sur Internet



Le laboratoire EURABIO peut désormais vous proposer de consulter en toute confidentialité vos résultats d'analyses en ligne, via notre site sécurisé www.labmedica-patient.fr.

En toute tranquillité et aux horaires qui vous conviennent, vous pourrez de manière très simple et intuitive afficher, imprimer et archiver toutes vos analyses récentes ainsi que votre historique.

Notez également que certaines analyses pratiquées au laboratoire EURABIO, qui nécessitent d'être communiquées par un médecin, ne sont pas envoyées vers notre site.

Conformément à la législation en vigueur, notre service LabMédica utilise un certificat SSL qui crypte les données apparaissant sur le site, ce qui garantit qu'aucun tiers ne pourra les consulter ni les modifier. De plus, des normes strictes sont appliquées pour les sauvegardes que nous faisons régulièrement.

J'autorise le laboratoire EURABIO à mettre à ma disposition les résultats de mes analyses sur le site sécurisé LabMédica.

J'ai bien noté que ces résultats restent disponibles à tout moment à la réception de mon laboratoire.

J'ai pris connaissance des présentes dispositions et des Conditions d'Utilisation figurant au verso de ce consentement.

Oui

De plus, en application des articles 38 à 40 de la loi dite « Informatique et libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit de modification et de suppression des données qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit, n'hésitez pas à vous rapprocher du laboratoire EURABIO qui s'engagera à répondre favorablement à vos demandes.

Nom, Prénom

Date de naissance

___ / ___ / _____

Enfant (pour les mineurs ; Nom, Prénom)

Date

___ / ___ / _____

Signature

Cachet du laboratoire

CONDITIONS D'UTILISATION

Le site internet www.labmedica-patient.fr (ci-après LabMédica) est édité par Labco Gestion (ci-après Labco), G.I.E. inscrit au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 479 527 327 représenté par M. Philippe Dauchy en qualité d'administrateur, dont le siège social est sis au 60-62 rue de Hauteville 75010 Paris.

1- Objet

Au titre du présent contrat Labco s'engage à proposer à titre gratuit aux patients (ci-après les « Utilisateurs ») des laboratoires d'analyses de biologie médicale membres de son réseau un service électronique leur permettant de prendre connaissance sur LabMédica de leurs résultats d'analyses, de les imprimer et de comparer leurs valeurs au fil du temps.

2- Accès et utilisation de LabMédica

Chaque patient acceptant, par un engagement écrit signé par lui-même, les conditions d'utilisation du service de LabMédica, peut s'y connecter afin de consulter ses résultats d'analyses via les protocoles de communication utilisés sur le réseau Internet.

L'accès à LabMédica n'est possible qu'au moyen d'un identifiant personnel et unique ainsi que d'un mot de passe tous deux confidentiels. Attribué par le laboratoire, l'identifiant est saisi par l'Utilisateur qui indique son no de Sécurité Sociale et son adresse de courrier électronique lors de sa première connexion à LabMédica. Sous réserve d'accepter les présentes conditions, celui-ci définit son mot de passe. Il peut alors s'identifier auprès de LabMédica et accéder à la partie sécurisée du site. La saisie d'un couple exact d'identifiant - mot de passe certifie l'exactitude de l'identité de l'Utilisateur auprès de Labco.

Par mesure de sécurité, tout accès par l'Utilisateur à LabMédica devient impossible après composition de trois (3) identifiants et/ou mots de passe erronés. Dans ce cas, Labco désactive l'accès concerné.

3- Obligations de l'Utilisateur

L'utilisation du site LabMédica, des informations qu'il contient ainsi que toute interprétation qui en serait faite s'effectue sous seule la responsabilité de l'Utilisateur qui s'engage à en faire un usage personnel et non commercial.

L'Utilisateur garantit être le seul à connaître et utiliser ses identifiant et mot de passe ; il prend toutes les précautions nécessaires pour en préserver la confidentialité et demeure responsable de toutes les utilisations qui en sont faites, sous réserve d'une déclaration auprès de Labco de perte, vol ou utilisation par un tiers.

L'Utilisateur s'engage à avertir immédiatement Labco par courrier électronique à l'adresse support-patient@labco.eu ou par postal à l'attention de Labco Gestion – LabMédica – 60-62 rue de Hauteville 75010 Paris de :

- toute perte, vol ou communication à un tiers de ses identifiants et/ou mot de passe, et
- toute utilisation frauduleuse du site dont il aurait connaissance, et
- de toute erreur ou mise à jour des informations qui le concerne.

Labco recommande que le système informatique de l'Utilisateur avec lequel celui-ci accède à LabMédica soit doté de protections efficaces et à jour contre les risques informatiques (antivirus, pare-feu...).

4- Obligations de Labco

Labco s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition en vue de permettre à l'Utilisateur une utilisation optimale de LabMédica ; il n'est cependant tenu en cela que d'une obligation de moyens simple.

Le service fourni au titre des présentes pourra valablement être interrompu à tout moment par Labco à raison de tout événement nécessaire à l'entretien de LabMédica (notamment contrôle technique, entretien, maintenance, mise à jour technique ou du contenu éditorial...).

5- Confidentialité

Labco s'engage à assurer la plus stricte confidentialité aux données de l'Utilisateur durant leur durée de conservation sur LabMédica. Labco s'engage à ne pas utiliser pour elle-même ni à communiquer à des tiers, de quelque manière que ce soit, les Informations Confidentielles telles que ci-après définies et à limiter leur diffusion à ses seuls employés et préposés directement concernés par la réalisation des Prestations Labco s'engage à :

- (a) ne pas utiliser les Informations Confidentielles à d'autres fins que l'exécution du Contrat
- (b) à ne pas communiquer à des tiers, de quelque manière que ce soit, les Informations Confidentielles, sans un accord préalable et écrit de l'autre Partie ;
- (c) limiter la diffusion des Informations Confidentielles à ses seuls employés ayant à en connaître dans le cadre du présent Contrat ;
- (d) faire en sorte que ses employés précités respectent les stipulations des alinéas a), b) et c) ci-dessus ;
- (e) préserver le caractère confidentiel des Informations Confidentielles en prenant au moins les mêmes dispositions que celles qu'elle prend habituellement pour protéger ses propres informations confidentielles ;

(f) faire en sorte que les sous-traitants qu'elle serait expressément autorisée à s'adjoindre, observent les mêmes obligations.

Par "Information Confidentielle" au sens du Contrat, on entend toute information de quelque nature que ce soit et sous quelque forme que ce soit qui serait communiquée par une Partie à la Partie récipiendaire, ou dont la Partie récipiendaire viendrait à avoir connaissance dans le cadre du Contrat, que lesdites informations soient relatives ou non à l'objet du Contrat, appartiennent ou non à l'autre Partie.

En conséquence et par dérogation aux dispositions précitées, Labco et dans le seul cadre du bon déroulement de la prestation pourra transmettre à des tiers agréés par lui notamment les prestataires de services informatiques, ces Informations sous réserve que cette transmission soit nécessaire à la mise en œuvre du service et qu'elle se déroule dans le strict cadre de l'entretien technique de LabMédica.

Les données de l'Utilisateur ne seront en aucun cas utilisées à des fins commerciales ou transmises à des tiers pour un usage non indiqué aux présentes et nécessitent en tout état de cause l'accord exprès, écrit et préalable de l'Utilisateur.

6- Garantie

Les données médicales concernant l'Utilisateur et disponibles sur LabMédica sont fournies avec le plus grand professionnalisme pour lesquelles Labco s'engage à respecter et faire respecter rigoureusement par les laboratoires d'analyse de biologie médicale la déontologie et la confidentialité applicable en la matière. Toutefois Labco n'est pas à l'abri d'une quelconque anomalie technique temporaire indépendante de sa volonté et de toute intention de nuire et pouvant conduire à une contradiction avec le support papier de ces analyses. Labco et le laboratoire d'analyse concerné reste en tout état de cause à la disposition de chaque Utilisateur en cas de contradiction avérée et fera ses meilleurs efforts pour apporter sa disponibilité afin de faire cesser cette anomalie en s'engageant à mettre à disposition de l'Utilisateur en tout état de cause le support papier à l'accueil du laboratoire.

7- Responsabilité

LabMédica ne constitue qu'un outil complémentaire destiné à aider le médecin dans son appréhension globale du malade ; il ne se substitue en aucune façon à son appréciation ou jugement. Labco ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable d'un quelconque préjudice causé à l'Utilisateur ou aux personnes auxquelles ce dernier aurait volontairement ou involontairement permis l'accès à LabMédica à raison d'un fait survenu en dehors du contrôle exclusif de Labco, et notamment d'un dommage relevant :

- de la véracité, de l'exactitude ou de l'efficacité médicale des informations confiées à Labco par les Utilisateurs ou par les laboratoires médicaux lui transmettant des données, et notamment du contenu des résultats d'analyses médicales et de l'identité des patients qu'ils concernent, et/ou
- d'une mauvaise utilisation, fautive ou non, de LabMédica par l'Utilisateur, et/ou
- du système informatique avec lequel l'Utilisateur accède à LabMédica à raison d'une quelconque cause trouvant sa source dans le fonctionnement dudit système (tels que virus, faille de sécurité, spyware, rootkit...), et ce quel que soit le système informatique ou la personne subissant ledit dommage, et/ou
- d'une perturbation ou d'un arrêt de l'accessibilité de LabMédica causé par le fait d'un tiers et/ou par un cas de force majeure entendue comme s'étendant notamment aux conflits du travail (grève, lock-out...) au sein de Labco ou de tout tiers dont dépend l'accessibilité parfaite de LabMédica, et/ou
- de l'indisponibilité ou des dommages subis à raison de la consultation des informations accessibles à partir des liens vers d'autres sites internet placés sur LabMédica ou des sources d'informations indiquées par ce dernier. Labco ne pourrait être tenu responsable au bénéfice de ces mêmes personnes d'aucun dommage indirect et serait limité au préjudice direct causé par LabMédica au titre :
- de toute perturbation dans l'accessibilité à l'Utilisateur de LabMédica à raison de la seule faute de Labco prouvée par l'Utilisateur, et/ou
- des dommages causés par la consultation de LabMédica et l'utilisation des informations qu'il contient, et/ou
- des dommages causés par LabMédica et subis par le système informatique de l'Utilisateur, et notamment par tout matériel ou logiciel utilisé pour accéder à LabMédica.

8- Propriété intellectuelle

Le contenu et la présentation de LabMédica (notamment le code du site quelque soit son langage de programmation, les pages fixes ou générées automatiquement, fichiers images et illustrations, sons, vidéos, noms, marques, logos, bases de données, logiciels...) sont, en tant que propriété de Labco, protégés par le droit français de la propriété intellectuelle, ce à l'exception des droits que d'autres personnes pourraient avoir sur ces éléments.

Sous réserve des dispositions légales ou d'une autorisation écrite et préalable de Labco, toute reproduction, représentation, diffusion ou redistribution, modification en tout ou partie, vente, revente, retransmission ou mise à la disposition de tiers, ce en tout ou partie, du contenu de ce site sur quelque support ou par tout procédé que ce soit serait constitutif d'une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Tout contenu reproduit et/ou diffusé en vertu d'une disposition légale ou d'une autorisation écrite et préalable de Labco doit comporter à l'identique toutes les mentions relatives au droit d'auteur, autres légendes et informations quant aux marques déposées figurant sur l'original, ainsi que de la source (« Source : LabMédica »), en citant l'adresse internet (URL) de la page et la mention « © Labco ».

9- Sécurité des données

Labco prend toutes les précautions utiles au regard de l'état de la technologie et de la nature des données traitées et conservées afin de préserver la sécurité et l'intégrité de ces données et, notamment, empêcher qu'elles soient altérées, perdues, ou que des tiers non autorisés y aient accès. LabMédica est doté d'un certificat SSL qui assure l'encryptage de toutes les données échangées entre le système informatique de l'Utilisateur et celui de LabMédica, afin d'assurer la sécurité et l'intégrité des données échangées.

Labco ou son prestataire conserve toutes les données médicales sur des bases de données cryptées, sécurisées et sauvegardées régulièrement, qui répondent aux normes les plus strictes imposées pour la confidentialité et l'intégrité des données médicales.

10- Données personnelles

En sa qualité de responsable du traitement des données, Labco est conduit à recueillir auprès de l'Utilisateur et des laboratoires d'analyses médicales des données personnelles directement concernant l'Utilisateur. Ces données sont enregistrées dans les systèmes d'information de Labco et/ou de ses prestataires.

Des données électroniques peuvent également être collectées et/ou déposées sur le système informatique de l'Utilisateur à des fins de gestion de sa connexion et de sa navigation sur LabMédica. L'Utilisateur peut refuser l'utilisation de ces fichiers (dits « cookies ») en configurant son navigateur internet ; dans ce cas, il pourrait ne pas accéder au site LabMédica.

L'adhésion aux présentes conditions vaut consentement de l'Utilisateur au traitement des données personnelles le concernant décrit au présent article.

Certaines de ces données sont obligatoires pour le traitement des demandes de l'Utilisateur.

Les données collectées sont appelées à être utilisées dans le cadre de la communication des résultats d'analyses de biologie médicale à l'Utilisateur. Des données indirectement nominatives à usage statistique peuvent également être collectées à des fins de gestion de votre connexion et de votre navigation. En aucun cas, ces données ne peuvent être utilisées à des fins commerciales.

Les données recueillies ne pourront être communiquées par Labco qu'à ses prestataires techniques dans la limite strictement nécessaire au bon fonctionnement de LabMédica. Ces communications peuvent également avoir pour objet d'assurer la sécurité des réseaux informatiques et des transmissions ou répondre à des obligations légales dont Labco est débiteur.

L'Utilisateur concerné par ces traitements dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppressions des données à caractère personnel le concernant, ainsi que celui de demander à ce que soient rectifiées, mises à jour ou supprimées les données inexactes, incomplètes ou périmées et de s'opposer, sous réserve de justifier d'un motif légitime, à ce que des données personnelles le concernant fassent l'objet d'un traitement. Cette opposition peut toutefois entraîner l'impossibilité pour Labco de fournir le service décrit aux présentes. Ces droits peuvent être exercés auprès du responsable du traitement par courrier électronique à l'adresse support-patient@labco.eu ou par courrier postal à l'attention de : Labco Gestion – Responsable du traitement des données personnelles – 60-62 rue de Hauteville 75010 Paris.

Le système LabMédica a fait l'objet d'une déclaration n°1358596 de traitement automatisé des données collectées délivrée par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés conformément à loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés individuelles.

11- Convention de preuve

Afin d'enregistrer l'inscription ainsi que l'acceptation des présentes conditions et de ses futurs avenants, Labco et ses prestataires disposent d'un système informatique stockant ces informations (identification des personnes, principe de l'acceptation...) dans une base de données informatique. L'Utilisateur reconnaît que lesdites informations auront valeur de preuve et feront foi dans ses relations avec Labco et ses prestataires.

12- Droit applicable et attribution de juridiction

Le présent contrat est régi par le droit français ; tout contentieux le concernant est soumis à la compétence des juridictions françaises.

MENTIONS LEGALES

Editeur : G.I.E. Labco Gestion - RCS Paris 479 527 327 Siège social : 60-62 rue de Hauteville 75010 Paris
Téléphone : 01 56 02 67 40
Directeur de la publication : M. Philippe Dauchy